



COMUNE DI CASAL DI PRINCIPE

Provincia di Caserta

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2020/2021

ISCRIZIONI AL SERVIZIO – PROROGA DEI TERMINI AL 21/01/2021

IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

RENDE NOTO

che è **stata prorogata** la data di scadenza per le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2020/2021 a **giovedì 21 gennaio 2021**, salvo ulteriori proroghe.

Si ricorda che le iscrizioni andranno effettuate esclusivamente online utilizzando l'apposita **piattaforma IN CLOUD**, fornita dal Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, **www.comunecasaldiprincipe.it**, alla sezione "Servizio Mensa Scolastica" e cliccando sul link "registrazione on line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica" o mediante il seguente link <http://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=64>.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:
0825/1806043 DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00.

Si avvisa che coloro che hanno già effettuato l'iscrizione riceveranno le credenziali di accesso all'App telemoney mediante mail e/o sms e potranno iniziare ad effettuare il pagamento con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, **si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso**. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Qualora, con l'arrivo delle richieste e con la valutazione delle domande, non si raggiungesse il 36% del costo previsto dalla normativa vigente per i servizi a domanda individuale, si provvederà ad una riformulazione delle tariffe per fascia.

L'amministrazione intende avviare il servizio di refezione scolastica per gli iscritti e per coloro che risultano in regola con i pagamenti per Martedì 26/01/2021.

Si riportano di seguito tutti i dettagli utili ai fini di una corretta Iscrizione al servizio mensa scolastica A.S. 2020/2021 e ad una corretta fruizione del servizio.

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti la scuola dell'Infanzia e due sezioni di scuola primaria del plesso Dante, I.C. Don Diana.

Il servizio si rivolge innanzitutto agli studenti residenti.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa Telemoney, appositamente predisposta.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello ISEE scadenza 31/12/2020, redditi 2018;
2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n.45 del 12/07/2019:

Fascia di contribuzione	ISEE	TARIFFA A PASTO
A	DA € 0,00 A € 2.500,00	ESENTE se non fruitore di RDC. Se fruitore di RDC con ISEE superiore ad € 500,00 partecipa al costo di € 1,00.
B	DA € 2.500,01 A € 5.000,00	€ 1,00
C	DA € 5.000,01 A € 10.000,00	€ 1,50
D	DA € 10.000,01 a € 15.000,00	€ 2,00

E	Da € 15.000,00 E OLTRE	€ 2,50
F	NON RESIDENTI	€ 3,60

NOTA 1. : Sgravi ed esenzioni

-Alle famiglie residenti nel Comune di Casal di Principe, nelle quali **due o più figli si avvalgano contemporaneamente del servizio di mensa scolastica** erogata dall'Ente, si applica la **riduzione del 30%** della quota contributiva dovuta per i secondi e successivi figli.

-E' prevista l' **ESENZIONE** del pagamento del ticket per gli **alunni diversamente abili in situazione di gravità** (L.104/92 art.3 c.3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L., appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 25.000,00.

NOTA 2.

-Qualora, con l'arrivo delle richieste e con la valutazione delle domande, non si raggiungesse il **36%** del costo previsto dalla normativa vigente per i servizi a domanda individuale, si provvederà ad una riformulazione dei ticket.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda **con sistema PagoPA**, direttamente collegato alla piattaforma telemoney. L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, **si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.** In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui pasti (precedente portale PASTEL) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney. Analoga procedura sarà seguita per i debiti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

1. ALUNNI CHE PAGANO IL TIKET.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a **segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TIKET.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a **segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 3 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;
2. **Tramite browser** accedere al portale www.telemoney.it - Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;
3. **TELEFONATA NO COST** L'Utente per comunicare la disdetta del pasto può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati nella domanda di iscrizione, il centro servizi TELEMONEY ai numeri:

1° FIGLIO	089.842.392.1
2° FIGLIO	089.842.392.2
3° FIGLIO	089.842.392.3
...	

Responsabile procedimento: dott. Luigi Tamburrino – Info: 0818166080 – sociale@comunecasaldiprincente.it – sociale@pec.comunecasaldiprincente.it

IL Responsabile del Settore Servizi alla Persona
Dott.ssa Francesca Nugnes

L'Assessore all'Istruzione
prof.ssa Marisa Diana